

Warranty Services

Why you should pay for repair or service your printer device? With our official and Authorized service facility, you can check your device warranty status and we shall do service and repair for free if your item's warranty still valid.

It does not make any difference weather you purchased it from us or other distributors, Canon warranty still your privilege, you have the right to get the benefit of it.

Enjoy warranty service with World of Avesta's Service Facility.

لا يتوجب عليك ان تدفع مقابل اصلاح طابعتك بعد الان، شركة عالم افيستا تحفظ لك امتياز تصليح طابعتك خلال فترة الضمان و بالمجان تماما، فترة الضمان امتيازك من شركة كانون فتمتع معنا بهذا الامتياز.



Bring us your device and let us do what we do best



Scan me above



Free Warranty Services

خدمات الضمان مجاناً

خزمه تگوزاری گه ره ننتی بی به رامبه ر

World of Avesta Co.

Address 1: Sultan Muzaffar Street Building
No.22

Address 2: 60 meters St. Next to Royal
Mall
Erbil, KRG - IRAQ

Phone: +964 750 290 3000
e-mail: support@avesta-iq.com

Canon

Warranty and After Sales Services



AVESTA

Authorised Service and Warranty Provider

Mob.: +964 750 290 3000

Warranty includes:

All manufacturer defects (mechanical and electrical problems) also defects occurred during user usage of the device, malfunctions and errors shows up as well. That shall include replacing parts as a free of charge.

Warranty excludes:

Malfunctions and defects due to misuse or using none original ink and toners, Warranty does not cover consumable parts such as ink, toners, feed roller, print head, cartridge and any part that can be consumed normally with the device usage.

Warranty requirements:

POP (proof of purchase) has to be provided with the device includes customer name, address and phone number... in case of a collecting point facility also retail store, those information can be for those facilities but POP in all cases is required, therefore we recommend you to stamp the warranty card which comes with each new device and write on it date of purchase by the customer and his basic information... this card can be used as a POP in case of the customer lost the bill.

Warranty validation:

Usually we are committed with the standard warranty that Canon release with the product which is one year as a standard unless written otherwise on the box similar to G series that comes with 2 years warranty, and the MF264 comes with 2-3 years (exclusive to Iraq).

Warranty covers:

All inkjet printers, multifunction inkjet printers, laser printers, multifunction laser printers, in both (black and white), Color types and office scanners LiDE series. In series measuring: G series, GM series, TS series, IX series, LBP series, MF series, MB series (MAXIFY), MG series and SELPHY series (thermal printer).

گهرنتی بیک دیت له:-

هممو جوړه کیشیمیک و کهموکوریهکی میکانیکی و کارمیابی له نامیرکه، یا هر کیشیمیک رویدات لهکاتی نیشپیکردنی نامیرکه، همروها نهو هه لانهی که پیشانی دهدات، هممو نمانه و گوړینی هر پارچیهکی نامیرکه بی برامبهر له خو دهگرتیت.

گهرنتی بیک نایهت له:-

نیش نهکردن و کم و کوری به هوئی خراب بهکارهینانی نامیرکه، نیش نهکردن و کم و کوری به هوئی بهکارنهینانی حبر و تونهری نسلئی (تورجینال)، همروها گهرنتی نهو بهشانه ناگرتیمه که به شیویهکی ناسابی لهگهل بهکارهینانی نامیرکه له کار دهکوی وکو حبر، تونهر، رولر، پرنت هید، کارتریدج.

داواکاریهکاتی گهرنتی:-

سهلماندنی کرین (وصل) پنیوسته لهگهل نامیرکه دیت که ناوی کریر و ناونیشان و ژماره می مؤبالی تیدایه، له حالمتیک که کریرکه کومپانیا دیت دهوانریت ناوی کومپانیاکه و ژماره می مؤبالی وهر بگریت له جیاتی زاناری گشتی کریرکه بهلام سهلماندنی کرین له هممو حالمتیکدا پنیوسته، لیرهدا نیمه پیشنیار دهکین بو کومپانیاکان که نهو گهرنتی کارته می لهگهل نامیرکه دایه مؤری لئ بدریت و بهرواری کرینی لهسر بنوسریت لهگهل ناوی کریرکه، دهوانریت نهو کارته بهکاربهینری له حالمتیک که کریرکه سهلماندنی کرینی ون کردیت.

راست و رهوایی گهرنتی:-

به گشتی نیمه پابند بووین لهسر گهرنتی ستاندارد که کانون دهریدهکات لهگهل بهرهمهکه که خوئی (۱) بیک ساله بهلام لهسر همدتیک کارتون وکو مؤدیلی G series گهرنتی (۲) سال و مؤدیلی MF264dw گهرنتی (۲-۳) سال نووسراوه که (تایبته به عراق).

نهو نامیرانهی گهرنتی دهیانگریتهوه:-

هممو جوړه نامیریکی حبری و لیزهری به هر دوو جوړیهوه رنگی و رش و سپی، نامیری سیلفی و سکانهری توفیس LIDE series.

یشمل الضمان :

کافة الاعطال المصنعية الميكانيكية و الالكترونية و الاعطال الناجمة عن الاستخدام الطبيعي طول فترة سريان الضمان و الادوات الاحتياطية المصاحبة للاصلاح.

يسئثنى الضمان :

كافة الاعطال و المشاكل الناجمة عن سوء استخدام المنتج و ايضا الاعطال الناجمة عن استخدام خراطيش الاحبار الغير اصلية كما و لا يشمل الضمان اي مواد استهلاكية كالاحبار ، رؤس الطباعة ، مجموعة السحب، و اي اجزاء مستهلكة طبيعيا نتيجة استخدام المنتج.

متطلبات تنفيذ الضمان:

يتوجب على الزبون احضار وصل الشراء متضمنا اسم الزبون و رقم الهاتف ، في حالة كون الزبون مكتب مبيعات تفرقة فمن الممكن استخدام اسم المكتب و رقم هاتفه بدلا عن تفاصيل الزبون و يكون وصل الشراء ملزم بكافة الاحوال و لذلك نوصي مكاتب البيع بختم بطاقة الضمان المصاحبة للمنتج الجديد و ذكر تاريخ البيع و اسم الزبون و تعتبر بديل عن وصل الشراء.

نفاذية الضمان :

تلتزم شركة افيستا بتنفيذ الضمان المصاحب للمنتج من قبل شركة كانون و لمدة سنة من تاريخ البيع للمكتب باستثناء بعض المنتجات المباعة للعراق و التي تاتي بضمان لمدة سنتين كما هو الحال مع فئة جي و الطابعات الليزرية الاسود و الابيض فئة ام اف (حصريا في العراق).

الفئات المشمولة بالضمان:

كافة الطابعات الحبرية و الطابعات متعددة الوظائف و الطابعات الليزرية و متعددة الوظائف بنوعها الاسود و الابيض و الملون و طابعات السلفي و الماسحات الضوئية المكتبية.